

Администрация городского поселения «Шерловогорское»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17 июля 2013г.

№ 335

п.г.т. Шерловая Гора

О проведении информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам прав и обязанностей потребителей жилищных и коммунальных услуг на территории городского поселения «Шерловогорское»

В соответствии со ст. 33 Устава городского поселения «Шерловогорское», Постановлением администрации городского поселения «Шерловогорское» от 17 июля 2013 года № 333 «О создании интерактивного ресурса мониторинга ситуации в ЖКХ на территории городского поселения «Шерловогорское» **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить План мероприятий, направленный на информирование населения по вопросам прав и обязанностей потребителей и поставщиков жилищных и коммунальных услуг на территории городского поселения «Шерловогорское» (приложение № 1).

2. Постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования (обнародования).

2. Данное Постановление разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации городского поселения «Шерловогорское».

Руководитель администрации
городского поселения
«Шерловогорское

Ю.Г. Сайфулин

УТВЕРЖДЕН

Постановлением администрации
городского поселения «Шерловогорское»
17 июля 2013 г. № 335

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по проведению информационно-разъяснительной работы с гражданами по вопросам прав и обязанностей потребителей жилищных и коммунальных услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок исполнения
1	Взаимодействие со средствами массовой информации	Администрация городского посел. «Шерловогорское»	По мере необходимости
2	Разъяснение законодательства РФ о правах и обязанностях потребителей и поставщиков жилищных и коммунальных услуг, в том числе о реализации Указов Президента, Жилищного кодекса РФ, Правил предоставления услуг, иных нормативных актов по вопросам предоставления жилищных и коммунальных услуг	Администрация городского поселения. «Шерловогорское»	Постоянно
3	Проведение общих собраний жителей многоквартирных домов с участием представителей администрации, жилищных государственных инспекторов	Собственники помещений	По мере необходимости
4	Информирование потребителей об изменениях платы за жилищные услуги и тарифов на коммунальные услуги	РСТ Забайкальского края, администрация, ресурсоснабжающие и управляющие организации	При изменениях
5	Проведение организационных и информационно-разъяснительных мероприятий (семинары, совещания) по вопросам прав и обязанностей потребителей коммунальных услуг	Администрация городского поселения. «Шерловогорское»	В течении года
6	Подготовка материалов для размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации городского поселения «Шерловогорское», посвященных вопросам жилищно-коммунального хозяйства	Администрация городского поселения. «Шерловогорское»	В течении года
7	Использование специально подготовленных тематических брошюр, плакатов, информационных листов	Администрация городского поселения. «Шерловогорское»	По мере приобретения

8	Проведение социологических опросов по вопросам, связанным с обеспечением населения жилищными и коммунальными услугами	Совет городского поселения «Шерловогорское»	По мере необходимости
9	Организация работы «горячей линии» с представителями руководства администрации городского поселения «Шерловогорское» по вопросам нарушений в поставках коммунальных услуг	Администрация городского поселения. «Шерловогорское»	1 раз в полугодие
10	Своевременное принятие мер по обращениям и заявлениям граждан	Администрация городского поселения. «Шерловогорское»	Постоянно